

## Tipps für die Zählerablesung

Zum Jahreswechsel sind wieder die Zählerstände für eine ordnungsgemäße Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung zu erfassen. Wie gewohnt werden die Mitarbeiter der Stadtwerke Neustadt in Holstein diese Stände ab dem 3. Dezember 2007 im Versorgungsgebiet ablesen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit der Selbstablesung der Zähler. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die unten stehenden Hinweise zur Ablesung der Zählerstände! Und so geht's:

■ **Per Internet** unter [www.swnh.de](http://www.swnh.de) Formular zur Erfassung der Zählerstände ausfüllen, absenden, fertig!

■ **Telefonische Angabe** der Zählerstände unter der **04561 5110-836**.

■ **Ablesekarte per Post** versenden oder bei den Stadtwerken einwerfen. Wenn Sie eine Ablesekarte im Briefkasten haben, vergleichen Sie bitte die auf den Ablesekarten aufgedruckten Zählerendnummern mit Ihren

Zählernummern und notieren Sie den jeweiligen Zählerstand ohne Nachkommastellen in der entsprechenden Zeile für Strom, Gas und Wasser, mit Kommastelle für Wärme.

■ Wenn Sie bestimmte **Sonderzähler** haben, vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns unter **04561 5110-836**.

### Schätzwerte ohne Ablesung!

Idealerweise lesen Sie Mitte Dezember 2007 ab, damit möglichst wenig Verbrauch gewichtet werden muss. Sollten wir bis zum 4. Januar 2008 keinen Zählerstand von Ihnen erhalten, werden Ihre Verbrauchswerte durch Schätzung ermittelt.



#### Ablesung Stromzähler

**Zählerstand:** Bei Angabe des Zählerstandes bitte nur die Zahlen im schwarzen Rahmen melden (nicht die Zahlen im roten Rahmen, also ohne Nachkommastellen!).

**Zählernummer angeben:** hier: D10.179



#### Ablesung Gaszähler

**Zählerstand:** Bei Angabe des Zählerstandes bitte nur die Zahlen im schwarzen Rahmen melden (nicht die Zahlen im roten Rahmen, also ohne Nachkommastellen!).

**Zählernummer angeben:** hier: Nr. 152



#### Ablesung Wasserzähler

**Zählerstand:** Bei Angabe des Zählerstandes bitte nur die Zahlen im Kästchen melden (ohne Nachkommastellen!).

**Eigentumsnummer angeben:** Die Eigentumsnummer steht im blauen Deckel.



#### Ablesung Fernwärmehzähler

**Zählerstand:** Ablesung mit Kommastellen!

1. Möglichkeit: einmaliges Drücken der roten Taste.
2. Möglichkeit: Aktueller Zählerstand wird im gleichbleibenden Rhythmus angezeigt.

**Zählernummer angeben:** hier: Rechenwerk-Nr. 2007-246711

## Sicherheit geht vor

Die Mitarbeiter der Stadtwerke Neustadt in Holstein achten im Zuge der Zählerablesung auch auf die allgemeine Sicherheit an den Messeinrichtungen. Um Probleme in Zukunft zu vermeiden, möchten wir Ihnen an dieser Stelle einige Tipps geben:

■ **Fehlende Verplombungen.** Wenn Plomben entfernt worden sind, können Messungenauigkeiten oder Zählermanipulation nicht ausgeschlossen werden. Eine ordnungsgemäße Verplombung dokumentiert, dass sich die Messeinrichtung in einem technisch einwandfreien Zustand befindet. Außerdem ist die Einhaltung der Eichpflichten und -fristen für Strom- und Gaszähler eine wichtige Voraussetzung für die Messgenauigkeit und korrekte Abrechnung.

■ Strom- und Gashauseschlüsse müssen **jederzeit frei zugänglich** sein. Sie dürfen nicht durch Gegenstände oder Einbauten verstellt werden. Denn im Notfall müssen Not- und Störungsdienste sofort Zugang haben, um gegebenenfalls Gebäude von der Strom- bzw. Gasversorgung abtrennen zu können.

■ **Gasleitungen sind keine Lastenträger.** Weil durch Belastungen an den Rohren diese oder deren Verbindungselemente undicht werden können und

Gas dann unkontrolliert ausströmen kann, dürfen diese nicht zweckentfremdet werden. Bitte entfernen Sie alles, was an den Leitungen hängt.

■ **Gasleitungen dürfen keine Rostschäden aufweisen.** Sollten Sie diese an Ihren Leitungen feststellen, beauftragen Sie bitte einen entsprechenden Fachinstallationsbetrieb.

